

## POLÍTICA DE COOKIES

### 1. INTRODUCCIÓN

INTERMAX S.A.C. (en adelante, "INTERMAX"), con RUC N° 20600609239 y con domicilio en Calle Ricardo Palma N° 341, interior 701, distrito de Miraflores provincia y departamento de Lima, te informa que esta Política de Cookies se aplica a la navegación que se hace en el sitio web de su producto Flow (<http://flow.pe>).

### 2. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son diminutos archivos de texto que los sitios web almacenan en su ordenador, celular inteligente (smartphone), tablet o cualquier otro dispositivo de acceso a Internet.

### 3. ¿PARA QUÉ SIRVEN?

Las cookies sirven para reconocer el dispositivo de "EL USUARIO" cuando vuelven a visitar el sitio web, facilitándole su uso, recordando sus preferencias y configuración de navegación (por ejemplo: idioma, país, etc.).

Algunas cookies son estrictamente necesarias para que el sitio web funcione correctamente y otras sirven para mejorar el rendimiento y su experiencia como usuario.

Además, las cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su dispositivo de acceso a Internet si es que no se brindan datos personales. No pueden dañar su dispositivo y además son muy útiles, puesto que nos ayudan a identificar y resolver errores.

Mostramos información sobre nuestra Política de Cookies en la parte superior o inferior cada vez que se accede a nuestro sitio web.

Ante esta información, "EL USUARIO" puede realizar las siguientes acciones:

Aceptar: no se volverá a visualizar este aviso durante la presente sesión.

Modificar su configuración: podrá modificar la configuración de su navegación, pero ello no evitará que se muestre el aviso sobre cookies al acceder a nuevas páginas del sitio web. Dependiendo del tipo de cookies que se use, el modificar la configuración podría conllevar a que se afecte el funcionamiento de la página web.

En caso el "USUARIO" decida no elegir entre la aceptación o modificación de la configuración, la información indicada se seguirá mostrando durante su navegación a fin de facilitar su acceso y decisión.

### 4. CLASIFICACIÓN DE LAS COOKIES

Se pueden clasificar las cookies según la entidad que maneje el sitio web desde donde se envían y procesan los datos obtenidos. Hay dos tipos de cookies: Cookies propias: que son enviadas por el dueño del sitio web desde el cual se presta el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de terceros: que son enviadas desde el sitio web pero son gestionadas por otra entidad que maneja los datos obtenidos a través de las cookies.

Según el tiempo que permanecen activadas en el dispositivo de acceso a Internet del usuario, se pueden distinguir dos tipos de cookies:

Cookies de sesión: estas cookies se diseñan para recoger y almacenar información mientras el usuario accede al sitio web. Se utilizan para almacenar información (si es que hubiera), que se necesita para mantener en funcionamiento en una sola ocasión, durante la sesión que el usuario está utilizando en ese momento.

Cookies persistentes: este tipo de cookies permite que los datos se almacenen en el dispositivo de acceso a Internet del usuario y se puedan acceder y procesar durante un período determinado por el responsable de las cookies. Este período puede variar desde unos minutos hasta varios años.

Por la finalidad para la que se tratan los datos obtenidos, las cookies pueden categorizarse en:

Cookies técnicas: son esenciales para el correcto funcionamiento del sitio web y la utilización de los diferentes servicios que ofrece. Sirven para mantener la sesión, gestionar el tiempo de respuesta, validar opciones, utilizar elementos de seguridad o compartir contenido en redes sociales.

Cookies de personalización: permiten al usuario acceder al servicio con características predefinidas, como el idioma, el tipo de navegador, la configuración regional, entre otras.

Cookies de Geolocalización: se utilizan para determinar la ubicación del usuario al solicitar un servicio, aunque esta información es anónima y solo se utiliza para orientar el contenido.

Cookies de análisis: permiten al responsable del sitio web seguir y analizar el comportamiento del usuario para medir la actividad y elaborar perfiles de navegación que ayuden a introducir mejoras en el servicio.

Cookies publicitarias: sirven para gestionar los espacios publicitarios en el sitio web de manera eficiente, basándose en criterios como el contenido editado o la frecuencia de visualización de los anuncios.

Cookies de publicidad comportamental: permiten gestionar los espacios publicitarios en función de los hábitos de navegación del usuario, almacenando información de su comportamiento para desarrollar un perfil específico.

Cookies de Registro: se generan una vez que el usuario se ha registrado o iniciado sesión y se utilizan para identificarlo en los servicios, de manera que pueda volver a acceder sin tener que volver a identificarse cada vez. Esta funcionalidad se puede suprimir al cerrar sesión, lo que eliminará estas cookies y obligará al usuario a iniciar sesión de nuevo en su próxima visita.

## 5. ¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZA ESTE SITIO WEB?

A continuación, se listan las cookies que son utilizadas en este sitio web:

Nombre: PHPSESSID

Tipo: de sesión

Permanencia: Cada sesión

Finalidad: Permitir funcionamiento de la página web

Las cookies de sesión son una herramienta técnica fundamental para el funcionamiento eficiente y seguro de numerosos sitios web. Estas cookies se utilizan para mantener la información de sesión mientras un usuario navega por un sitio web. Cuando un usuario accede a un sitio web, se le asigna una cookie de sesión única que se utiliza para identificar al usuario mientras navega por el sitio. Esta cookie se elimina automáticamente cuando el usuario cierra su navegador, lo que significa que no se almacena de forma permanente en el dispositivo de "EL USUARIO".

Por ello, INTERMAX reitera su compromiso respecto a informar a "EL USUARIO" el alcance de las cookies que se usan, por ello informa que estas permiten a INTERMAX facilitar el uso y navegación para que usted utilice el sitio web y este funcione correctamente, garantizando la seguridad y confidencialidad de la información almacenada en este tipo de cookies. Asimismo, INTERMAX informa a "EL USUARIO" que no se han implementado cookies que recopilan ni almacenan datos personales y que acorde a la finalidad de ejecutar su funcionalidad, INTERMAX tampoco transfiere fuera del territorio peruano los datos personales de "EL USUARIO" a terceras empresas.

## 7. GESTIÓN DE LAS COOKIES

INTERMAX asume un compromiso sobre el uso de cookies, en consecuencia, otorga a "EL USUARIO" acceso a información para que pueda comprender qué tipo de cookies se utiliza en este sitio web y la razón de ello. Con esto, INTERMAX pretende proporcionar a "EL USUARIO" transparencia en cuanto a la navegación realizada desde su equipo en el sitio web.

Si "EL USUARIO" acepta dichas cookies, permite el funcionamiento correcto del sitio web para ofrecerle un acceso óptimo y darle un servicio más eficaz. Además, "EL USUARIO" puede configurar su navegador para establecer que solo los sitios web de confianza o las páginas por las que está navegando en este momento puedan gestionar cookies, lo que le permite seleccionar sus preferencias.

Si, "EL USUARIO" decide modificar la configuración de su acceso al sitio web, debe saber que es posible eliminar las cookies o impedir que se registre esta información en su equipo en cualquier momento mediante la modificación de los parámetros de configuración de su navegador.

Para bloquear o deshabilitar las cookies, "EL USUARIO" deberá activar la configuración del navegador, de manera que se rechace la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas. En la práctica la mayoría de los navegadores permiten advertir la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Si son rechazadas se podrá seguir usando este sitio web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto la experiencia de "EL USUARIO" puede ser menos satisfactoria.

Los accesos a la configuración de cookies de los principales navegadores son los siguientes:

(i) Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.

Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador. En cada navegador la operativa que ha de seguirse es diferente, pero la función de "Ayuda" de la web de cada navegador le mostrará cómo hacerlo, como sucede por ejemplo para Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=%22ie-10>.

(ii) Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador en [www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies](http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies).

(iii) Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador en <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>.

(iv) Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador en <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=%22es%22>.

## 8. CONSULTAS

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta Política puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [datospersonales@flow.pe](mailto:datospersonales@flow.pe)

## 9. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE COOKIES

INTERMAX puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, jurisprudenciales o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, así como por criterios propios institucionales.

Por ello, y dado que dicha política puede ser actualizada periódicamente, sugerimos a "EL USUARIO" que la revise de forma regular.

Fecha de última actualización: 10 de abril de 2024

 +51 1 740 1740 (01) 740 1740 [www.flow.pe](http://www.flow.pe) [atencioncliente@flow.pe](mailto:atencioncliente@flow.pe)