



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE FLOW

- Por el servicio de Internet y/o telefonía fija deberás pagar periódicamente un cargo fijo según el plan tarifario que elijas.
- Conoce tu plan contratado ingresando a <http://flow.pe/#nuestros-planes>
- El servicio será ofrecido en la tecnología que esté disponible al momento de la contratación.
- Contamos con planes de permanencia de hasta 6 meses. Podrás dar por terminado el contrato en cualquier momento, a través de nuestros canales de atención, sin perjuicio del pago de penalidades correspondientes. Una vez terminado este contrato podrás devolver a FLOW los equipos otorgados en préstamo para la prestación del Servicio. En caso no los devuelvas, serás responsable por su pérdida y FLOW podrá cobrarte el precio de los mismos.
- En caso contrates planes con tecnología Fibra Óptica, si tu domicilio no cuenta con facilidades técnicas, los plazos de instalación podrán variar.
- Para la prestación del servicio, te entregaremos los equipos indicados en tu respectiva acta de instalación de servicio. Recuerda que los equipos son entregados en calidad de préstamo, por lo que es tu responsabilidad conservarlos en buen estado y devolverlos inmediatamente al terminado de tu contrato.
- No podrás destinar tu servicio de Internet para reventa o comercialización.
- Deberás utilizar el servicio cumpliendo con la normativa legal, la moral, las buenas costumbres y el orden público relacionados con el uso de Internet, lo que está reseñado en la Política de Uso Aceptable de los Servicios de Internet que se encuentra en "INGRESAR LINK DE CONDICIONES DE USO"
- La unidad de medición de la provisión del servicio de acceso a internet es el Kilobyte (KB).