

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES INTERMAX S.A.C.**

### **1. INTRODUCCIÓN**

INTERMAX S.A.C. (en adelante, "INTERMAX"), con RUC N° 20600609239 y con domicilio en Calle Ricardo Palma N° 341, interior 701, distrito de Miraflores provincia y departamento de Lima, te informa que esta Política de Privacidad se aplicará a todos los tratamientos de datos personales realizados por parte de INTERMAX, incluidos aquellos que se deriven del ingreso al sitio web (<http://flow.pe>).

### **2. OBJETIVO Y FINALIDAD**

En INTERMAX reconocemos la relevancia de salvaguardar la privacidad de los datos personales de nuestros clientes. En línea con esta premisa, nos comprometemos a respetar su privacidad y garantizar la confidencialidad de su información y datos personales. Por ende, el propósito de nuestra política de privacidad es informar sobre cómo se recopilan, manejan y protegen los datos personales a los que accedemos durante su interacción con nuestro sitio web.

### **3. LEGISLACIÓN**

Esta política de privacidad es regulada por las siguientes normas en materia de protección de datos personales de la legislación peruana:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, LPDP).
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733.
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP (en adelante, Reglamento de la LPDP).
- Guía práctica para la observancia del "Deber de informar" emitida por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, aprobada mediante Resolución Directoral N° 80-2019-JUS/DGTAIPD de fecha 05 de noviembre de 2019.

### **4. CONSENTIMIENTO**

De acuerdo con lo establecido en el artículo 13, numeral 13.5, de la Ley de Protección de Datos Personales (LPDP), la divulgación de esta política de privacidad se considera un medio para cumplir con la obligación de proporcionar información, sin eximir la necesidad de obtener el consentimiento del titular de los datos personales. En este contexto, INTERMAX solicita el consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los datos personales antes de llevar a cabo cualquier tratamiento relacionado con los mismos.



## **5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

Los datos personales que recopila INTERMAX están relacionados con una finalidad determinada, explícita y lícita: gestionar la atención de sus clientes y prospectos de clientes.

Se informa a los usuarios de la página web que los datos personales que introduzcan en la Web serán tratados por INTERMAX, con la finalidad de poder identificarlos y absolver sus solicitudes de información, referidas al funcionamiento de los servicios que ofrece y la atención de los reclamos presentados.

Los datos personales facilitados se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de INTERMAX y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente.

El tratamiento de los datos personales recopilados se regirá por lo expuesto en esta política de privacidad.

El tratamiento de los datos personales realizado por INTERMAX no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.

## **6. CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales solicitados son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Eso quiere decir que son recopilados para el cumplimiento de las finalidades expuestas en este documento y no se usarán para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recopilados. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a INTERMAX derivada de esta relación con sus usuarios.

## **7. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales facilitados se almacenarán en el banco de datos que forman parte del sistema de información de INTERMAX y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente.

Los datos personales almacenados sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de INTERMAX que necesite conocer dicha información para poder llevar a cabo la finalidad

descrita. Estos datos personales serán tratados de forma leal y lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

## **8. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Con la finalidad de ejecutar las prestaciones que correspondan y que están relacionadas con el servicio ofrecido por INTERMAX, este declara que no transfiere los datos personales fuera del Perú o a terceras empresas dentro del territorio.

## **9. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

INTERMAX, conforme a lo dispuesto en la LPDP, procederá al tratamiento de la información personal suministrada con absoluta confidencialidad. Asimismo, se compromete a mantener en secreto profesional de manera indefinida dicha información, y garantiza su deber de custodia mediante la implementación de todas las medidas de seguridad requeridas.

## **10. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

En INTERMAX tenemos implementadas todas las medidas de índole legal, técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales, Directiva de Seguridad, emitida por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, aprobada por Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

Asimismo, ponemos en su conocimiento que en INTERMAX también tenemos implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantenemos la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los datos personales.

## **11. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO**

Las personas que hayan proporcionado sus datos personales a INTERMAX tienen el derecho de dirigirse a la empresa con el propósito de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o solicitar su tratamiento objetivo, conforme a lo establecido en la legislación peruana vigente.

Para poder ejercer estos derechos, los usuarios, pueden dirigirse por cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud a la dirección de domicilio de INTERMAX ubicado en: Avenida Ricardo Palma N° 341, distrito de Miraflores, departamento y provincia de Lima y/o al correo electrónico: [datospersonales@flow.pe](mailto:datospersonales@flow.pe)

con la referencia "Protección de Datos Personales", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud, de ser necesario, tal como se expone en el "Modelo de Solicitud de Derechos ARCO".

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, los usuarios pueden presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

## **12. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

Los datos personales de los titulares de los datos personales serán conservados mientras sea necesario para ejecutar la relación contractual.

INTERMAX, como de titular del banco de datos, se abstendrá de conservar datos personales cuando los datos personales objeto de tratamiento hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para el cumplimiento de las finalidades previstas en la presente política de privacidad, salvo medie procedimiento de disociación o anonimización.

La supresión no procede cuando los datos personales deban ser conservados en virtud de un mandato legal o en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas de acuerdo con la legislación aplicable o, en su caso, en las relaciones contractuales entre el responsable y el titular de los datos personales, que justifiquen el tratamiento de los mismos, tal como lo dispone el Reglamento de LPDP.

## **13. LAS CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR DATOS PERSONALES**

El suministro de los datos personales identificados en la presente política de privacidad y la obtención expresa e inequívoca del consentimiento contenido en la misma, conducirá al tratamiento de los datos personales suministrados por el titular de datos personales, según las finalidades determinadas.

El titular de los datos personales puede negarse a proporcionar sus datos personales a INTERMAX, por lo que este último se abstendrá de realizar el tratamiento de sus datos personales. En este sentido, como consecuencia de dicha acción, el titular de los datos personales no podrá acceder al servicio proporcionado por INTERMAX toda vez que para el desarrollo del servicio resulta imprescindible contar con los datos personales del titular.

## **14. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

INTERMAX se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad en el supuesto que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta política de privacidad, el nuevo texto se publicará en esta misma página web, por lo que se



recomienda revisar periódicamente esta política de privacidad y protección de datos personales.

#### **15. OTROS.**

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta política de privacidad puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [datospersonales@flow.pe](mailto:datospersonales@flow.pe)

Fecha de última actualización: 26 de marzo de 2024