



## **POLÍTICA PARA EL USO ADECUADO DEL INTERNET DE FLOW**

En **FLOW** hemos elaborado el presente documento para definir los lineamientos y recomendaciones para el uso adecuado del servicio de internet que comercializamos. Parte de los esfuerzos de **FLOW** es promover el uso responsable del servicio que ofrece a sus clientes, además de brindarle recomendaciones para lograr la protección de la privacidad en el transporte de datos en el servicio de internet, así como la seguridad de sus sistemas y redes de datos. Estas acciones son realizadas por **FLOW** con el fin de cumplir con la normativa vigente regulada por el OSIPTEL y otros organismos reguladores locales y de las convenciones internacionales. En este documento se detallan las modalidades que se considerarían un probable mal uso por parte de clientes o terceros del Internet provisto por **FLOW**, pudiendo afectar a nuestra comunidad de clientes ya que estos actos podrían conllevar ilícitos penales entre otros. Conforme a lo señalado, **FLOW** puede, de manera unilateral determinar si el uso del Internet proveído por **FLOW** está transgrediendo lo dispuesto en esta política para el uso adecuado del Internet. De tomar conocimiento del probable uso indebido del servicio Internet que provee **FLOW** por parte de alguno de sus clientes o un tercero, **FLOW** procederá a comunicarlo al cliente y a la autoridad competente. Hasta que las autoridades determinen la responsabilidad del caso, **FLOW** tomará las medidas correctivas para cesar el uso indebido de sus servicios.

**FLOW** se reserva el derecho de modificar esta política, realizando los cambios en la siguiente dirección: [\(ENLACE DONDE SUBIREMOS ESTA POLITICA\)](#)

El alcance de esta política abarca a todos los clientes de **FLOW** que cuenten con el servicio de Internet. **FLOW** aclara que las disposiciones de la presente política no reemplazan lo establecido en los contratos suscritos con sus clientes, siendo lo detallado en esta política complementaria al contrato. De existir conflicto entre las disposiciones del contrato y las señaladas en la presente política, deberá



considerarse que las disposiciones del contrato priman por encima de lo dispuesto en este documento.

**I. USO RESTRINGIDO Y/O PROHIBITIVO DEL INTERNET:**

El Servicio de Internet de **FLOW** no puede ser usado para lo siguiente:

1. La distribución masiva de anuncios o mensajes no solicitados.
2. La propagación intencional de virus informáticos u otros programas dañinos para los usuarios o para los equipos de la red.
3. La congestión innecesaria y premeditada del servicio Internet contratado.
4. Utilización del servicio Internet contratado como transporte para entrar a cualquier otra red o equipos sin autorización de sus propietarios o administradores.
5. La suplantación y modificación de la identidad de los paquetes de datos y mensajes: modificación de la cabecera de los paquetes TCP/IP, mensajes de correo electrónico (mail) y mensajes enviados a grupos de noticias (news).
6. La instalación no autorizada de programas o software que modifiquen el sistema operativo de los equipos de los usuarios perjudicando el servicio.



7. La utilización del servicio, o cualquiera de los elementos que lo integran con fines ilícitos tales como transmisión y/o difusión de materiales o contenidos que violen la legislación vigente y/o que no cuenten con las licencias y/o permisos necesarios conforme a la legislación vigente de derechos de propiedad industrial o intelectual.

8. Acceso o utilización de información, sistemas o elementos del Servicio, incluyendo la realización de pruebas de la vulnerabilidad de estos sistemas y elementos, sin el consentimiento expreso de **FLOW** o de sus propietarios. Debe entenderse como elementos que integran el servicio a los físicos tales como el router, splitter y a los módems como elemento de acceso a EL SERVICIO.

De lo detallado líneas arriba, el cliente será responsable ante **FLOW** y terceros por los daños o perjuicios que pudieran generarse del uso incorrecto de nuestro servicio. Asimismo, las descripciones enumeradas tienen el fin de orientar al cliente, no pretenden ser prohibitivas; se realizan a título enunciativo y no son limitativas.

## II. ACTIVIDADES ILEGALES

El servicio Internet de **FLOW** no puede ser utilizado para infringir leyes vigentes, regulaciones u otro tipo de normas nacionales, gubernamentales o internacionales. Tales violaciones incluyen robo o violación de derechos de autor, copyright, marcas, secretos comerciales o cualquier otro tipo de propiedad intelectual, fraude, falsificación, clonación de página WEB, robo o apropiación ilícita de fondos, tarjetas de crédito o información personal, así como amenazas de daño físico u hostigamiento.

El servicio Internet de **FLOW** no puede ser usado con intentos, al margen que estos sean exitosos o no, de violar la seguridad de una red o un servicio. Los ejemplos de actividades prohibidas incluyen el hacking, interceptación de información,



monitoreo o uso de sistemas sin autorización, escaneo de puertos, conexiones no autorizadas, llevar a cabo ataques de negación deservicio y distribución de virus u otro software dañino.

Los clientes de **FLOW** son responsables de mantener la seguridad básica de sus sistemas a fin de evitar que terceros usen sus sistemas en contra de la presente política. Los clientes son responsables de tomar las acciones correctivas sobre los sistemas vulnerables o explotados para prevenir que se cometa abuso sobre ellos.

El servicio Internet de **FLOW** no puede ser usado para transmitir materiales de naturaleza amenazante, incluyendo amenazas de muerte o de daño físico, apologías con contenido al terrorista, hostigamiento, calumnia y difamación. El servicio Internet de **FLOW** no puede ser usado para la distribución de material ofensivo, incluyendo material obsceno, pornográfico, indecente e indeseable.

En general, quedan prohibidas todas aquellas actividades, conocidas o que puedan surgir en el futuro que interrumpan o interfieran en el uso efectivo de los recursos de la red de otras personas.

### III. **SPAM**

El servicio Internet de **FLOW** no debe ser utilizado para el envío de SPAM, entendiéndose por spam al envío de mensajes (correo, chat, etc) con fines de propaganda comercial hacia otros clientes sin autorización de los mismos.

### IV. **ACCEDO INDIRECTO POR USUARIO NO AUTORIZADO**

En el caso que la persona que realice la violación a la presente política solo tenga acceso indirecto al servicio de internet de **FLOW**, esto a través de un cliente o de otro usuario (tercero con conexión directa con un cliente **FLOW**), se considerara responsabilidad del cliente u otro usuario, ya sea que existió o no el consentimiento



por parte del cliente o usuario para el uso del servicio.

Asimismo, esta política aplica a correos electrónicos o contenido transmitido por el usuario o su beneficiario, que use una cuenta de **FLOW** como buzón de respuestas o promueva contenido alojado o transmitido usando las instalaciones de **FLOW** o que indique de cualquier forma que **FLOW** estuvo involucrada en la transmisión de cualquier correo electrónico o contenido. No se permite la reventa de productos o servicios de **FLOW**, a menos que autorice expresamente a través de un acuerdo escrito con **FLOW**.

## V. CONSECUENCIAS

Las violaciones contenidas en la presente política y otras que puedan ser identificadas que configuren un uso inadecuado de los servicios de FLOW pueden producir la exigencia del retiro inmediato del material violatorio, filtro, bloqueo, bloqueo de Política SMTP (puerto 25), suspensión o terminación inmediata del servicio de manera temporal o definitiva u otra acción que FLOW considere proporcional a la violación. FLOW considerará, dependiendo de cada situación, dar aviso anticipadamente sobre las violaciones identificadas, aun así, FLOW se reserva el derecho de actuar sin aviso cuando lo encuentre necesario.

**FLOW** puede involucrar, y cooperar con la Ley, si se sospecha de actividad penal. Los infractores también pueden ser objeto de responsabilidad penal bajo las leyes aplicables. No serán aplicables reembolsos ni notas de crédito con relación a las acciones tomadas como consecuencia de la violación de esta política.